

## Notre charte « Ethique et Engagement »

L'ensemble de nos collaborateurs sont, en tant que psychologues cliniciens, soumis au code de déontologie de la profession. En écho à ses orientations définissant notre cadre d'exercice et le respect d'un certain nombre d'obligations éthiques, ApsyZ Conseil a néanmoins souhaité aller plus loin dans la démarche en cristallisant au sein d'une charte qualité les valeurs d'entreprise qui nous sont chères et définissent le sens de l'engagement quotidien de notre équipe auprès de nos clients.

### Le respect de l'individu dans sa singularité

- ✦ Si les démarches de prévention des risques psychosociaux (RPS) visent en premier lieu l'objectivation de ces risques spécifiques et la mise en oeuvre d'actions de correction à destination exclusive des collectifs de travail, les situations individuelles « hors cadre » ne seront jamais négligées au cours de nos interventions. Ainsi, les individus rencontrés dans le cadre d'entretiens exploratoires et se trouvant en situation de détresse, d'anxiété ou de souffrance au travail ne seront pas évincés sous prétexte que l'approche méthodologique propre à ce type d'intervention se focalise exclusivement sur les risques collectifs.
- ✦ En fonction des troubles individuels dépistés au cours de ces entretiens et de leur gravité, et sous réserve de d'accord explicite de l'individu rencontré dans ce cadre, ApsyZ Conseil transmettra directement une alerte au chef de projet interne à la démarche ou DRH pour identifier au plus tôt le mode de prise en charge le plus adapté à cette situation spécifique.
- ✦ En cas de refus de l'individu concerné, ApsyZ Conseil s'autorise à conseiller au mieux, apaiser et orienter vers des ressources externes pour envisager une prise en charge psychothérapeutique dans un autre cadre.

### La neutralité et l'absence de jugements

- ✦ En tant que psychologues cliniciens, tiers extérieurs aux organisations du travail dans lesquelles nous intervenons, notre équipe demeurera absolument neutre dans son approche. Si des conseils pourront effectivement être apportés concernant les orientations de la démarche engagée auprès de nos clients ou les enseignements, parfois les signaux d'alerte, recueillis sur le terrain, ApsyZ Conseil se gardera de tout jugement de valeur concernant les individus ou les décisions adoptées en interne de l'organisation.
- ✦ L'objet même de nos interventions se focalise sur les rapports entre « Qualité de Vie au Travail » et performance d'une organisation. Les enjeux politiques internes suscités par ses attentes spécifiques peuvent générer des tensions au sein du dialogue social interne. ApsyZ Conseil demeure ici dans son rôle de conseil et ne prendra aucun parti en interne des organisations accompagnées.